

Privacy- en beveiligingsbeleid Roofcon Dakwerken

Roofcon dakwerken

gevestigd aan de Marssteden 86 te (7547TD) Enschede, mailadres: info@roofcon.nl, telefoonnummer: 053 – 230 74 60

KvK: 51972867

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail of telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Als onderneming hebben wij de verantwoordelijkheid en (dus) de plicht om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG.

Verwerking van persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Vaak gaat het om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Functie contactpersonen;
- (eventueel) geboortedatum en –plaats;
- Geslacht;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen;
- Burgerservicenummer (alleen indien nodig!);
- Leeftijd;
- Bankrekeningnummer;
- **Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type (alleen indien van toepassing)!!**

Rechtsgronden voor de verwerking:

1. De persoonsgegevens worden uitsluitend (en niet uitgebreider dan nodig) opgevraagd en gebruikt voor de uitvoering van de betreffende opdracht/ ter uitvoering van een overeenkomst die wij van u of de cliënt(en) hebben gekregen.
2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Bijvoorbeeld enkel ten tijde van de looptijd van de opdracht.
3. De betrokken persoon, of degene die primair voor hem of haar verantwoordelijk is (bijvoorbeeld een werkgever die zijn personeelsgegevens aan ons doorgeeft – volgens de AVG gedefinieerd als de ‘verwerkingsverantwoordelijke’), krijgt op verzoek inzage in de vastgelegde persoonsgegevens en kan eisen dat deze worden verbeterd of verwijderd.
4. Indien u de gevraagde persoonsgegevens niet verstrekt, dan kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst voor u, dan wel onze opdrachtgever niet correct uitvoeren. Het is dan ook noodzakelijk dat u de gevraagde persoonsgegevens verstrekt.
5. We dragen zorg voor de geheimhouding van de verkregen persoonsgegevens. Dat geldt voor alle medewerkers van ons bedrijf, maar ook voor derden die toegang (kunnen) hebben tot deze gegevens, zoals onze systeembeheerder, stagiaires, enzovoorts. Met de betreffende personen en/of organisaties regelen we dit in contracten, arbeidsovereenkomsten en/of de door medewerkers te tekenen geheimhoudingsverklaring Onze beveiligingsmaatregelen voor het pand en de beveiliging rond onze ICT-structuur hebben mede tot doel de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te beschermen.

6. In het verlengde van het voorgaande: indien het nodig is dat wij op onze beurt derden inschakelen, doen wij uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen. Op die manier voldoet de verwerking aan de vereisten van deze verordening en wordt de bescherming van de rechten van de betrokkene gewaarborgd.
7. Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunnen worden gericht aan ons kantoor onder vermelding van naam en adres (t.a.v. van de heer N. Tuin). Ons kantoor zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons kantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.
8. Indien u een klacht heeft hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en/of u een klacht heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens of enigszins een klacht heeft met betrekking tot dit onderwerp, kunt u dit bij ons melden (t.a.v. de heer N. Tuin). U kunt uiteraard ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens doen: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Beveiliging & verwerkersovereenkomsten

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

In situaties waarin wij zijn aan te merken als verwerker, zullen wij onze verantwoordelijkheden naar de verwerkingsverantwoordelijke bevestigen c.q. met de verwerkingsverantwoordelijke overeenkomen via een verwerkersovereenkomst.

Voor situaties waarin wij zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke hebben we de kern van ons beleid en de voorschriften vanuit de AVG waaraan wij ons houden, vastgelegd in deze privacyverklaring. Deze verklaring is beschikbaar via onze website.

Uitzondering geheimhouding

Uiteraard geldt de geheimhouding niet indien wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen. Bijvoorbeeld indien we een bindend verzoek of opdracht hiertoe ontvangen hebben van een daartoe bevoegde instantie. Als we volgens de regelgeving de betreffende cliënt hiervan op de hoogte mogen stellen, zullen we dat uiteraard (zo spoedig mogelijk) doen.

Incidenten met persoonsgegevens (“datalek”)

Als er sprake is van een incident met persoonsgegevens, een zogenaamd “datalek”, dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen en belangen, daarvan direct, onverwijld op de hoogte, indien er concrete kans is op (negatieve) gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Het gaat dan om toegang tot – of vernietiging, wijziging of het vrijkomen van – persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling was. Wij streven ernaar u te informeren binnen 48 uur nadat wij dit lek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Een datalek moet in bepaalde gevallen ook worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is aan de orde wanneer het lek leidt of kan leiden tot een aanzienlijke (kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Indien dit van toepassing is, zullen wij dit uiteraard ook onverwijld melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring is de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website.

Mocht u vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag. Het eerste aanspreekpunt binnen onze organisatie omtrent privacy is de heer N. Tuin.